

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA “X-LABON”

## ASPECTOS GENERALES.

### 1. INFORMACIÓN

XLABON S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes Colombianas, identificada con NIT: 901174863-4, con domicilio en la ciudad Cali, que para los efectos de los presentes términos se denominará “**XLABON**”.

### 2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regula la relación contractual de carácter comercial que une a todo usuario, que accede a *La plataforma virtual X-LABON*, especialmente en la autorización de uso que esta otorga en favor de aquel.

Este documento contiene información legal que se recomienda leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el usuario los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de *La Plataforma virtual X-LABON*, sus Contenidos y Servicios. En caso contrario, el usuario deberá abstenerse de acceder a esta, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

### 3. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mediante la creación del Perfil y/o la utilización en cualquier forma de los Servicios de *La Plataforma Virtual X-LABON*, el usuario acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos y la Política de Privacidad. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por **XLABON**, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

### 4. DEFINICIONES

**XLABON**: significa XLABON S.A.S, Compañía de comercio electrónico de negocio a negocio que mediante medios tecnológicos y de servicios facilita a los **USUARIOS** el portafolio de productos y servicios ofrecido por los **DISTRIBUIDORES** del segmento

Institucional FoodService HORECA para la respectiva compra y entrega de estos al destino indicado por el **USUARIO**.

**SEGMENTO INSTITUCIONAL HORECA:** Segmento del mercado que abarca todos los negocios de alimentación que atienden el consumo de alimentos fuera del hogar, en donde se encuentran los Restaurantes, Cafés, Panaderías, Pastelerías, Hoteles, Comedores, Caterings, Casa de eventos, etc. En adelante sera denominado “**SEGMENTO**”.

**DISTRIBUIDORES:** Persona, negocio, empresa u organizacion de distribucion de productos o servicios para el segmento Institucional FoodService HORECA quien acepta las ordenes de compra solicitadas por el **USUARIO** a través de *La Plataforma Virtual X-LABON*. En adelante sera denominado “**DISTRIBUIDOR**”.

**USUARIO:** Toda persona natural o jurídica vinculada a un negocio de alimentación que, como destinatario final, usa *La Plataforma Virtual X-LABON* para solicitar por medio de ésta ordenes de compra a los distribuidores vinculados con el fin de adquirir productos o servicios de su necesidad, estaran definidos como usuarios Padres y Usuarios Hijos dependiendo de su poder de decision que tengan en el negocio registrado al que estan vinculados. En adelante seran denominados “**USUARIO**”.

**USUARIO PADRE:** Persona natural o jurídica que actúa como Representante Legal o encargado autorizado de las decisiones de compra de un negocio de alimentación. Esta persona es quien registra el negocio de alimentación a *La plataforma Virtual X-LABON* con los documentos requeridos y define las personas del equipo que se podrán registrar en la plataforma bajo este mismo negocio y actuara como responsable de las ordenes de compra realizadas. Este solo podrá estar vinculado a un solo negocio registrado en la plataforma.

**USUARIO HIJO:** Toda persona natural o jurídica autorizada por el Usuario Padre para hacer su registro a *La plataforma Virtual X-LABON* siendo vinculado a el negocio de alimentación definido por este ( usuario padre). Este solo podrá estar vinculado a un solo negocio registrado en la plataforma.

**PERFIL DE NEGOCIO:** Son las característica del negocio registrado por el **USUARIO PADRE** en *La Plataforma Virtual X-LABON*, con base en la información ingresada como razón social, Nit, RUT, Dirección, tipo de negocio, Etc. Así mismo como los datos personales del equipo (Usuarios padres e Hijos) vinculado a este.

**PLATAFORMA VIRTUAL X-LABON:** Es una plataforma administrada por **XLABON** de uso gratuito que tiene aplicativo web ([www.xlabon.com](http://www.xlabon.com)) y aplicativo móvil (App Store y Google Play) que permite la concurrencia de **USUARIOS** y **DISTRIBUIDORES** dentro de esta, para que los **USUARIOS** pueda acceder a el portafolio de productos y servicios que ofrecen los **DISTRIBUIDORES** permitiendole realizar sus respectivas ordenes de compra.

**EQUIPO PLATAFORMA VIRTUAL X-LABON:** Es el encargado de administrar operativa y funcionalmente todos servicios ofrecidos en la plataforma para vincular comercialmente usuarios y distribuidores, representado para los efectos de los presentes términos por **XLABON** o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

**ORDENES DE COMPRA :** Solicitud de compra de productos o servicios realizada por el **USUARIO** a el **DISTRIBUIDOR** por medio de *la plataforma Virtual X-LABON*.

**FACTURA DE COMPRA:** Documento de la transacción realizada entre las partes que envía el **DISTRIBUIDOR** a el **USUARIO** por la orden de compra solicitada.

**PRODUCTO:** Portafolio de productos exhibidos por el **DISTRIBUIDOR** a través de *La Plataforma Virtual X-LABON*.

**SERVICIO:** Portafolio de Servicios exhibidos por el **DISTRIBUIDOR** a través de *La Plataforma Virtual X-LABON*.

**PASARELA DE PAGOS:** Servicio que permite la realización de pagos por parte del **USUARIO** directamente al **DISTRIBUIDOR** a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

**BENEFICIO:** significa la promoción, el descuento o valor agregado que se otorga a el **USUARIO** con el objetivo de brindar mejor precio y mayor beneficio a este.

**EQUIPOS TECNOLÓGICOS:** significa dispositivos móviles, smartphones, tabletas, computadoras y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a *La Plataforma Virtual XLABON*.

**DATOS PERSONALES:** Toda información que permite identificar a una persona física dentro de *La plataforma Virtual X-LABON*.

**MAYOR DE EDAD:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

**INTERACCIÓN:** Facultad de acceso por parte del **USUARIO** para conocer los productos y servicios exhibidos por el **DISTRIBUIDOR** dentro de *La Plataforma Virtual X-LABON*, la publicidad puesta a disposición para poder manifestar su voluntad de solicitar una orden de compra.

**VENTANAS EMERGENTES (POP-UPS):** Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza *La Plataforma Virtual X-LABON*, especialmente utilizado para la formalización de la orden de compra entre **USUARIO** y **DISTRIBUIDOR**.

**MENSAJES DE DATOS:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre

otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).

**CORREO ELECTRÓNICO:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al correo electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

**COOKIES:** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de *La Plataforma Virtual X-LABON* y usada por **XLABON** para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

**MENSAJES DE TEXTO (SMS):** Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por **XLABON** por medio de mensaje de texto (SMS). Adicionalmente, **XLABON** podrá comunicarse con el usuario a través de otros canales como Whatsapp y cualquier otro medio de acceso al usuario siempre y cuando éste haya compartido la información con **XLABON** mediante su previa autorización. **XLABON** únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde el número definido y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. **XLABON** no será responsable frente al **USUARIO** o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que **XLABON** no reconozca como propios.

**PUBLICIDAD:** Es toda forma de comunicación realizada por **XLABON**, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros ; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

**CONTENIDO DIRECTO:** significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audios y videos, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, dibujos ,textos, diseños, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por **XLABON** en *La Plataforma virtual X-LABON* y en cualquier otro canal administrado por **XLABON**.

**CONTENDIDO COMPARTIDO:** significa toda clase de fotografía, video, comentario, comunicación u otro contenido generado por los usuarios, que haya sido subido o cargado a *La Plataforma Virtual X-LABON* y/o a cualquier canal administrado por **XLABON**.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:** Constituye los términos que han de regular el uso que el **USUARIO** da a *La Plataforma Virtual X-LABON*, así como la relación comercial que se puede generar entre **USUARIO** y **DISTRIBUIDOR**.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** significa las políticas de privacidad de **XLABON**, las cuales se encuentran debidamente publicadas en *La Plataforma Virtual X-LABON*.

## 5. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga **XLABON** al **USUARIO**, para que éstos ingresen a *La plataforma virtual X-LABON*, se informen y realicen ordenes de compra al **DISTRIBUIDOR** sobre los productos y servicios exhibidos por el.

**XLABON** a través de *La Plataforma Virtual X-LABON* realiza las siguientes acciones: **i)** Exhibe diferentes productos y servicios de forma publicitaria para que puedan servir de referencia al **USUARIO** y logren hacer sus ordenes de compra al **DISTRIBUIDOR**. **ii)** Facilita el encuentro entre el **USUARIO** y el **DISTRIBUIDOR** para una relacion comercial mas fuerte. **iii)** Sirve de medio de envío de comunicaciones entre el **USUARIO** y el **DISTRIBUIDOR**.

## 6. MODIFICACIÓN

**XLABON** podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de *La Plataforma Virtual X-LABON*, los cuales serán actualizados y puestos a disposición del **USUARIO** en La Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar el uso de la Plataforma permitido a el **USUARIO**, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

## DETALLE DEL SERVICIO

### 7. USUARIO

Toda persona natural o juridica registrada en *La plataforma Virtual X-LABON* y vinculada a un negocio de alimentos que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta una orden de compra al **DISTRIBUIDOR** vinculado, cuya orden consiste en la compra de productos y servicios para el negocio en que trabaja o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

El uso de la Plataforma lo realiza el **USUARIO** como persona capaz, manifestando que, para hacer ordenes de compra a el **DISTRIBUIDOR**, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El **USUARIO** tiene la obligación de: 1) proveer un documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía/Extranjería/Pasaporte) original, expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia o por la autoridad competente en su país de origen; 2) Cargar una foto de documento en la aplicación; 3) proveer un documento soporte que contenga el mismo número que aparece en su cédula a través de la misma.

## 8. DISTRIBUIDOR

Persona, empresa, negocio u organización de distribución de productos o servicios para el segmento Institucional FoodService HORECA vinculado a la plataforma que acepta las ordenes de compra solicitadas por el **USUARIO** a través de *La Plataforma Virtual X-LABON*.

## 9. CUENTA DE USUARIO

El **USUARIO** realiza ordenes de compra de productos y servicios que se encuentran exhibidos en *La Plataforma Virtual X-LABON por el DISTRIBUIDOR*, teniendo como condición necesaria una cuenta de usuario vinculada a un negocio de alimentos con un perfil de negocio ingresado y aprobado en la plataforma. Para que el **USUARIO** pueda ver el portafolio del **DISTRIBUIDOR** escogido, el negocio de alimentos al que pertenece el **USUARIO** ya debe estar validado y aprobado en la base de clientes de ese **DISTRIBUIDOR**, de lo contrario no podrá visualizarlo. Para este registro se solicitará ingreso de los datos del negocio de alimentos por parte de un **USUARIO PADRE** como Razon social, Nit, RUT, tipo de negocio, direcciones de los puntos de entrega, etc., junto con su información personal e información inicial solicitada del equipo de personas que desea aprobar para su vinculación al negocio de alimentos como **USUARIO HIJO**. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden realizar las ordenes de compra al **DISTRIBUIDOR** y de esta manera adquirir los productos, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la prevención de fraudes, para vincular al **USUARIO** con el **DISTRIBUIDOR** y en general para los fines definidos en el manejo de información.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual el **USUARIO** no se encuentra facultado para ceder los datos de validación para el acceso a La Plataforma ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El incumplimiento de lo anterior, acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal). En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del **USUARIO** informarlo a **XLABON** a través de la opción “olvidó su contraseña” dentro de la plataforma o a través de comunicación enviada al correo electrónico *servicioalcliente@xlabon.com*. Las cuentas de los usuarios serán administradas por **XLABON** o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por el **USUARIO** no es veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones del **USUARIO**. En ningún momento **XLABON**

solicitará al **USUARIO** información que NO resulte necesaria para su vinculación con el **DISTRIBUIDOR**. Por lo tanto, los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual con el Distribuidor si ese es el método de pago deseado por el **USUARIO**.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los **USUARIOS** están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma.

**Parágrafo.** Autoriza expresamente el **USUARIO** al momento de la aceptación de los presentes Términos, el uso de Cookies por parte de **XLABON** en toda actividad de uso que realice de la Plataforma.

## 10. CAPACIDAD

Es claro para el **USUARIO** que la relación comercial que se puede llegar a generar por el uso de *La Plataforma virtual X-LABON* no vincula de ninguna manera a **XLABON**. Lo anterior, puesto que la relación comercial será directamente con el **DISTRIBUIDOR**.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, El **USUARIO** al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando La Plataforma.

## 11. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**XLABON** exhibe a través de *La Plataforma Virtual X-LABON*, el portafolio de productos institucionales ofrecidos por los Distribuidores vinculados que cumplen con la necesidad de los negocios de la alimentación fuera del hogar. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los usuarios para hacer ordenes de compra a los distribuidores usando *La Plataforma Virtual XL-LABON* como medio de gestión de un encargo de compraventa, celebrándose un contrato comercial con el **DISTRIBUIDOR**.

Para el proceso de orden de compra, el **USUARIO** deben estar plenamente identificado en su Cuenta de Usuario vinculado a un negocio HORECA y seguir el siguiente procedimiento:

- a) Ingresar a *la Plataforma Virtual X-LABON* y seleccionar de la lista de puntos de entrega ( lista autorizada en el perfil del negocio de los puntos de entrega autorizados) , el punto de entrega al que se desea hacer la orden de compra para mostrar los distribuidores vinculados que cubren ese sector. De no haber aun Distribuidores vinculados cubriendo esa zona, el **USUARIO** sera notificado.
- b) Seleccionar el **DISTRIBUIDOR** al que desea hacer la orden de compra, recuerde que el negocio de alimentos al cual pertenece el **USUARIO** ya debe estar aprobado en la base de clientes por parte de este, y de esta forma podra visualizar su portafolio y

realizar las respectivas ordenes de compra. De no estarlo, podra envíar la solicitud de aprobacion para que el **DISTRIBUIDOR** lo apruebe y sea ingresado en su base de clientes para dar inicio a la relacion comercial.

c) Seleccione el producto. Una vez seleccionado se pone a disposición del **USUARIO** las características y valor del producto por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del producto para el análisis detallado del **USUARIO**.

d) Validación del producto. Cumplido el paso anterior, **XLABON** exhibe al **USUARIO** el resumen del producto con sus condiciones generales tales como la marca, precio y la presentación suministrada. De esta manera el **USUARIO** podrá validar y confirmar la información del producto seleccionado.

e) Ingreso del producto al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del **USUARIO** para hacer una solicitud orden de compra al **DISTRIBUIDOR** consistente por adquirir los productos determinados, ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no.

f) Horario de ordenes de compra. Toda solicitud de orden de compra sera cargada en *La Plataforma Virtual X-LABON* en horario abierto de **24 horas** en el dia, los **7 dias de la semana** para su aprobación por parte del usuario padre. La plataforma hara su posterior envio al **DISTRIBUIDOR** de acuerdo al horario de operación que este tenga estipulado en su perfil de la plataforma para que la orden de compra sea aprobada y entregada de acuerdo a los tiempos estipulados de entrega en su perfil.

g) Orden de compra Mínima. El valor de la orden de compra minima varia dependiendo del **DISTRIBUIDOR** y este sera estipulado en su perfil dentro de *la Plataforma Virtual X-LABON*. De igual forma la plataforma no permitira enviar al Distribuidor una orden de compra que no cumpla con ese valor comunicado.

h) Valor. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del **USUARIO** el valor de la orden de compra de los productos seleccionados. Dicho valor refleja la suma que se encuentra discriminada unitariamente y en conjunto por todos los productos y servicios.

**XLABON** se reserva el derecho de comunicar variacion en el precio de los productos una vez la orden de compra ha sido recibida y aprobada por el **DISTRIBUIDOR** , ya que existen convenios de precios especiales entre los usuarios y los distribuidores que la plataforma comunica y respeta, adicional a que existe en el portafolio de los distribuidores productos con alta fluctuacion en sus precios de mercado. De igual forma el distribuidor podra sugerir cambios en los productos solicitados ya se por desabasto u otro factor por medio del chat de la plataforma, whatsapp o llamada. El usuario reconoce y acepta la anterior condición.

i) Pago. El **USUARIO** realizará el pago directamente al **DISTRIBUIDOR** de acuerdo a las condiciones o convenio que este tenga con el usuario, ya sea contra-entrega, con plazo, efectivo o pago virtual ,etc.

j) Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al **USUARIO** un resumen detallado de la orden de compra. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al **USUARIO** ( usuario padre e hijos autorizados) con ésta información de forma detallada.

k) Resumen del encargo. Se enviará vía correo electrónico el resumen de la orden de compra solicitada con su respectivo detalle. **XLABON** no emite facturas por ser solo una plataforma virtual que no comercializa productos ni servicios directamente. El vendedor directo de los productos y servicios es el **DISTRIBUIDOR** con quien el **USUARIO** ya tiene una relacion comercial. De esta manera, en caso de requerir la factura de compra de los productos, el **USUARIO** deberá informar al **DISTRIBUIDOR**, bien sea por el chat de *la plataforma virtual X-LABON* o por vía telefónica. **XLABON** no será responsable por la entrega de facturas y el usuario deberá entenderse directamente con el **DISTRIBUIDOR**, toda vez que es éste lo requiera.

l) Entrega. Verificados todos los datos correspondientes la orden de compra y al ámbito de cobertura de entrega de los productos, el **DISTRIBUIDOR** entregará en la dirección suministrada en el término definido. En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al **USUARIO**, deberá el **DISTRIBUIDOR** dejar constancia de este hecho y responder en virtud de su calidad de servicio.

**Parágrafo.** El perfeccionamiento de la orden de compra solicitada por medios electrónicos, se da al momento en que el **DISTRIBUIDOR** entrega la orden de compra aprobada al **USUARIO**.

m) Garantía. El **USUARIO** entiende y acepta que la relación jurídica de la orden de compra es directamente con el **DISTRIBUIDOR**, por lo tanto, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente a los distribuidores, quienes tienen la obligación de responder por la gestión del encargo.

n) Calificación de servicio: Una vez entregada la orden de compra. El **USUARIO** tendra la posibilidad de poder calificar el **DISTRIBUIDOR** en *La Plataforma Virtual X-LABON* de acuerdo a la experiencia obtenida en esa orden de compra en particular, esta ira generando la calificacion general del **DISTRIBUIDOR** que se podra observar en el perfil de este dentro de la Plataforma.

## 12. DEBERES DEL USUARIO

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones el **USUARIO** se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a

la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de **XLABON**, el **DISTRIBUIDOR** o de terceros; (4) Pagar oportunamente al **DISTRIBUIDOR** la contraprestación económica definida en la orden de compra; (5) Informar inmediatamente al **XLABON** en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de *La Plataforma Virtual X-LABON*; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros USUARIOS; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de *La Plataforma Virtual X-LABON* o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los productos seleccionados sí corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso de los productos.

### **13. DEBERES DE XLABON**

En virtud de los presentes términos **XLABON**, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe; (2) Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los usuarios, para el efecto son marca y presentación; (3) Enviar al correo electrónico suministrado por el **USUARIO** resumen del encargo y constancia de la transacción; (4) Poner a disposición de los usuarios los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada; (5) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (6) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al **USUARIO** aceptar o no cada paso del proceso de compra.

### **14. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Los productos y servicios exhibidos por **XLABON** son para el uso del segmento institucional de alimentos HORECA. Todos los productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por **XLABON** a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del equipo tecnológico en donde el **USUARIO** observe el producto. La disponibilidad será definida en cada caso en concreto al momento en que el **DISTRIBUIDOR** apruebe la orden de compra. Dentro de la ejecución de la orden, el **USUARIO** determinará qué acción debe realizar el **DISTRIBUIDOR** en caso de no hallar el producto o productos solicitados, entre: (i) Cumplir con la orden de compra excluyendo el producto o productos solicitados no hallados, caso en el cual se descontará su valor del valor total la orden. (ii) Comunicarse con el **USUARIO** para concertar el cumplimiento con un producto

sustituto; y (iii) Autorizar al **DISTRIBUIDOR** para llevar un producto similar en precio y tipo.

Es claro para el **USUARIO** que **XLABON** no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos que exhibe, ya que opera solo como una plataforma tecnológica que permite el encuentro de usuarios y distribuidores para gestión eficiente de ordenes de compra.

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos en la Plataforma, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio del producto en el mercado, **XLABON** podrá cancelar la(s) ordenes realizadas de productos con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía.

**XLABON** se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos exhibidos en La Plataforma.

## CONSIDERACIONES FINALES

### 15. CONTENIDO

A través de *la Plataforma Virtual X-LABON*, **XLABON** podrá poner a disposición de los usuarios información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos **XLABON** no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por éstos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, mas no como herramienta de prestación de servicios. En consecuencia, es total responsabilidad del **USUARIO** el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en *la Plataforma Virtual X-LABON* como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el **XLABON**, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 .

En caso de que *la Plataforma Virtual X-LABON* permita la publicación, subida o carga de contenido a los usuarios, éstos serán considerados en todo momento como no confidenciales. Además, mediante la publicación o carga de los mismos a la plataforma, el **USUARIO** otorga a **XLABON** un derecho perpetuo, mundial, no exclusivo, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir,

distribuir, modificar, mostrar y realizar el envío de contenidos de usuarios, para la promoción y apoyo de **XLABON**. El **USUARIO** otorga a los usuarios una licencia no exclusiva para acceder a sus contenidos compartidos a través de la Plataforma y de mostrar y representar públicamente dicho Material, en virtud de estos Términos y Condiciones.

En relación con lo anterior, el **USUARIO** declara acerca del contenido compartido que: (i) es titular de los derechos de autor sobre los mismos, o que tiene la autorización del propietario de los mismos para su publicación en **XLABON**; (ii) no es ilegal, obsceno, difamatorio, injurioso, pornográfico, odioso, racista, o inadecuado por cualquier motivo; (iii) no dañará la reputación de **XLABON** o cualquier tercero; y (iv) no se hace pasar por otra persona. **XLABON** se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido compartido por el **USUARIO** a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el **USUARIO** o cualquier otra persona.

**XLABON** puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, bajo ninguna circunstancia, que **XLABON** respalda el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, y que no es responsable de su contenido o su seguridad. El enlace o conexión del **USUARIO** a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

## 16. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

**XLABON** administra directamente o por medio de terceras personas *la Plataforma Virtual X-LABON*, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el **USUARIO** por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma.

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de solicitud de ordenes de compra, la disponibilidad de *La Plataforma Virtual X-LABON* es tambien de 24 horas, entendiendo que la aprobacion de estos dependera del horario y disponibilidad de los **DISTRIBUIDORES**. **XLABON** realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación La Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente.

El **XLABON** se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a La Plataforma a los usuarios que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

## 17. COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En

consecuencia, entienden los usuarios, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

## 18. MANEJO DE INFORMACIÓN

La información recolectada por **XLABON** en las ordenes de compra , es suministrada por el **USUARIO** de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por **XLABON** o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de **XLABON** o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización **XLABON**; comunicación al **USUARIO** información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El **USUARIO** podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a *la Plataforma Virtual X-LABON*. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica *servicioalcliente@xlabon.com* detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

**XLABON** es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

## 19. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

## 20. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El **USUARIO** manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar *La Plataforma Virtual X-LABON* y realizar ordenes de compra con los **DISTRIBUIDORES** vinculados. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por

ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

### **AVISO DE PRIVACIDAD – XLABON S.A.S.**

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 así como las demás normas concordantes al manejo de datos personales, **XLABON S.A.S.**, identificada con el NIT 901174863-4, en adelante “**XLABON**” le informa que sus datos serán tratados conforme a este aviso de privacidad y a la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** desarrollada por la empresa y publicada en *La Plataforma Virtual X-LABON*. En este caso **XLABON** actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley.

El tratamiento que le dará **XLABON** a los datos personales se limitará a la recolección, almacenamiento, uso, circulación al interior de la empresa, de su controlante, otras subordinadas, proveedores y aliados comerciales para las finalidades autorizadas por medio de las aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online. Una vez se cumplan con las finalidades del tratamiento para la cual se otorgó autorización por parte del titular, los datos personales serán suprimidos de las bases de datos de **XLABON**.

**Aviso de privacidad:** El titular de la información acepta de manera expresa, voluntaria e informada que los datos consignados en las bases de datos de **XLABON**, sean recopilados, almacenados para los usos que a continuación se enuncian: (i) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos, (ii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada, (iii) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía, (iv) Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento de productos y servicios o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, (v) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato, (vi) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados, (vii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención, (viii) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los

estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales XLABON está obligado según lo contenido en las leyes pertinentes, (ix) Transferir los datos personales a terceros ubicados dentro de la República de Colombia y/o en cualquier otro país para que éstos realicen, por su cuenta y riesgo, es decir, en calidad de responsable, cualquiera de los tratamientos y finalidades aquí previstos (x) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de XLABON, (xi) Recabar, tener, manejar y utilizar la información recibida por el titular de la información para realizar la vinculación como contratista o proveedor, (xiii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, (xiv) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados, (xv) realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

**Derechos que le asisten al Titular:** (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y del negocio de alimentación para el cual trabaja, que son recolectados por **XLABON**. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error, (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **XLABON** (iii) Ser informado por **XLABON**, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización y/o supresión del dato teniendo en cuenta los límites legales para ello, (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de **XLABON**.

**Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos:** XLABON presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de "Habeas Data"

**Atención electrónica:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la dirección electrónica [servicioalcliente@xlabon.com](mailto:servicioalcliente@xlabon.com) previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, a saber:

Ser titular de la información, acreditar la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que **XLABON** destine para ello.

Por los causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.

Por el representante/apoderado del titular de la información, quien también deberá acreditar tal calidad.

Por estipulación a favor de otro o por otro ejercitarán por conjunto de las personas que estén facultadas para representarlos, e igualmente se deberá acreditar tal calidad. Los derechos de los menores de edad se ejercitarán por las personas encargadas de su representación, e igualmente se deberá acreditar tal calidad.

**Atención escrita:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la dirección: Avenida 3 oeste # 13-86 Cali Valle, Colombia, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el literal “a” del presente acápite, mediante escrito donde se especifique la dirección donde recibirá notificaciones y respuestas.

**Atención verbal:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento verbal en la dirección: Avenida 3 oeste # 13-86 Cali Valle, Colombia, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el literal “a” del presente acápite.

**Atención telefónica:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento a través de la línea telefónica: 316 7407339, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el literal “a” del presente acápite.